



BEST
NOVOSTROY

ИРИНА БАРАБАНОВА
ЗАМ. ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА
«БЕСТ-НОВОСТРОЙ»

РИЭЛТОР ГОДА



ЭВОЛЮЦИЯ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ – МАССОВЫЙ СЕГМЕНТ

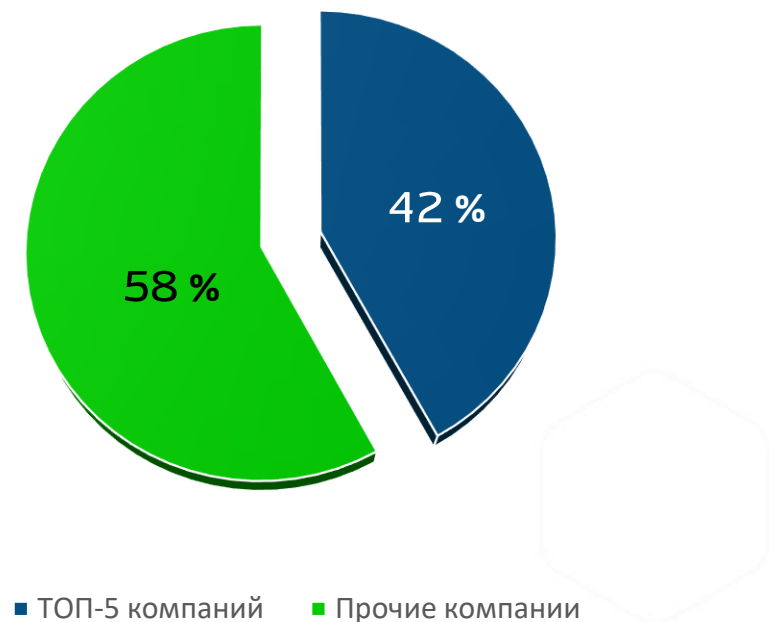
2009
ГОД

2019
ГОД

- ДЕФИЦИТ НОВОСТРОЕК
- СТРОИТЕЛЬСТВО ЖИЛЬЯ ПО ТИПОВЫМ ПРОЕКТАМ
- РОСТ ЦЕН ЗА ПЕРИОД СТРОИТЕЛЬСТВА – ДО 100 %
- МИНИМАЛЬНАЯ ВНУТРЕННЯЯ ИНФРАСТРУКТУРА
- ОТСУТСТВИЕ КОНЦЕПЦИИ ПРОЕКТОВ
- ОТСУТСТВИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ С ОТДЕЛКОЙ
- МИНИМАЛЬНЫЙ ВЫБОР ПЛАНИРОВОЧНЫХ РЕШЕНИЙ

- БОЛЬШОЙ ВЫБОР НОВОСТРОЕК
- ПОЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ
- РОСТ ЦЕН ЗА ПЕРИОД СТРОИТЕЛЬСТВА – ДО 15 %
- КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ ПРОЕКТОВ
- РАЗВИТАЯ ВНУТРЕННЯЯ ИНФРАСТРУКТУРА
- КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ И МЕБЛИРОВКОЙ
- БОЛЬШОЙ ВЫБОР ПЛАНИРОВОЧНЫХ РЕШЕНИЙ

СООТНОШЕНИЕ ПРОДАЖ КВАРТИР В НОВОСТРОЙКАХ



**42 % СДЕЛОК -
В ПРОЕКТАХ 5 КОМПАНИЙ**

№	Проекты в границах старой Москвы	Количество
1	ПИК	1608
2	MR Group	1544
3	ЛСР. Недвижимость - Москва	841
4	ПСН	813
5	INGRAD	799

**ТОЛЬКО 1 ДЕВЕЛОПЕР ИЗ ТОП-5
ПРОДАЕТ БЕЗ УЧАСТИЯ АГЕНТСТВА**

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТАМ: ЧЕМ ПРИВЛЕЧЬ ПОКУПАТЕЛЯ



66%

РЯДОМ С МЕТРО



52%

ДЕТСКАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА



35%

СОПУТСТВУЮЩАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА



34%

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
ПЛАНИРОВОК



21%

НАЛИЧИЕ ПРИРОДНЫХ
ОБЪЕКТОВ,
ОЗЕЛЕНЕНИЕ
ТЕРРИТОРИИ



40%

ОТДЕЛКА «ПОД
КЛЮЧ» И WHITE BOX

ЧЕМ ПРИВЛЕЧЬ ПОКУПАТЕЛЯ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ



Подъезды на уровне земли с увеличенной площадью остекления и высотой потолка



Увеличенная площадь остекления в квартирах жилого комплекса



Уникальный архитектурный облик жилого комплекса с элементами озеленения



wi-fi на территории комплекса с использованием солнечных батарей



Благоустройство или организация зеленых парковых зон



Современные оборудованные площадки для занятий спортом

ЧЕМ ПРИВЛЕЧЬ ПОКУПАТЕЛЯ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

В ПРОЕКТАХ, ВЫШЕДШИХ НА РЫНОК В 2017-2018 гг., МОЖНО ОТМЕТИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ/«ФИШКИ»:



САМУЗЕЛ
С ОКНОМ



ЭКСПЛУА-
ТИРУЕМАЯ
КРОВЛЯ



ИНТЕРАКТИВНЫЕ
ПЛОЩАДКИ
ДЛЯ ДЕТЕЙ



ДИНАМИЧЕСКИЕ
ИНТЕРАКТИВНЫЕ
ФАСАДЫ



КАФЕ, ПЛОЩАДКИ
И LOUNGE- ЗОНЫ
НА СТИЛОБАТЕ



КОМЬЮНИТИ
ПРОСТРАНСТВО
ДЛЯ ОБЩЕНИЯ
ЖИЛЬЦОВ

С ОТДЕЛКОЙ И БЕЗ

КВАРТИРЫ БЕЗ ОТДЕЛКИ – БЮДЖЕТ ПОКУПКИ

КВАРТИРЫ WHITE BOX – ОПЕРАТИВНЫЙ РЕМОНТ И ЗАСЕЛЕНИЕ

КВАРТИРЫ С ОТДЕЛКОЙ ПОД КЛЮЧ – СТОИМОСТЬ РЕМОНТА И ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ

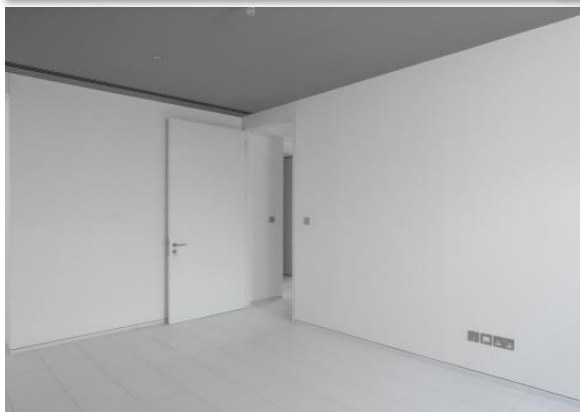
«ПОД КЛЮЧ»

- ФИНИШНАЯ ОТДЕЛКА ВСЕХ ПОВЕРХНОСТЕЙ (ПОЛ, СТЕНЫ, ПОТОЛОК)
- САМУЗЕЛ С УСТАНОВКОЙ САМФАЯНСА
- МЕБЛИРОВКА КУХНИ СО ВСТРОЕННОЙ БЫТОВОЙ ТЕХНИКОЙ



WHITE-BOX (ПОД ЧИСТОВУЮ)

- ВОЗВЕДЕНИЕ МЕЖКОМНАТНЫХ ПЕРЕГОРОДОК
- РАЗВОДКА СИСТЕМ ИНЖЕНЕРИИ ПО КВАРТИРЕ
- СТЯЖКА ПОЛА И ОБУСТРОЙСТВО ЗВУКОИЗОЛЯЦИИ
- ВЫРАВНИВАНИЕ И ОТДЕЛКА СТЕН ПОД ПОКРАСКУ
- ВЫРАВНИВАНИЕ ПОТОЛКА



БЕЗ ОТДЕЛКИ

- УСТАНОВКА ВХОДНОЙ ДВЕРИ
- ВВОД В КВАРТИРУ ВСЕХ СИСТЕМ ИНЖЕНЕРИИ БЕЗ РАЗВОДКИ
- ОБУСТРОЙСТВО СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ С УСТАНОВКОЙ РАДИАТОРОВ/КОНВЕКТОРОВ



48% НОВОСТРОЕК
КВАРТИРЫ
С ОТДЕЛКОЙ

ЗАЧЕМ И КОГДА ПРИВЛЕКАТЬ АГЕНТСТВО



НА СТАДИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

- Комплексный анализ конкурентной среды
- Рекомендации по концепции проекта
- Рекомендации по квартирографии
- Рекомендации по ценообразованию
- Участие в формировании рекламной кампании



ПЕРЕД НАЧАЛОМ / ВО ВРЕМЯ ПРОДАЖ

- Формирование отдела продаж/Комплексный аудит работы менеджеров по продажам
- Участие в открытии офиса продаж
- Рекомендации по изменению рекламной кампании
- Рекомендации по выводу квартир в продажу
- Корректировка цен, акций и спец. предложений

ЭФФЕКТИВНОЕ АГЕНТСТВО-2019

- СТРАТЕГИЯ ПРОДАЖ
- СОБСТВЕННЫЙ КАДРОВЫЙ ЦЕНТР (ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ)
- ОТДЕЛ АНАЛИТИКИ И КОНСАЛТИНГА
- СОБСТВЕННАЯ КЛИЕНТСКАЯ БАЗА
- ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
- ОТДЕЛ ИПОТЕКИ / СОТРУДНИЧЕСТВО С ВЕДУЩИМИ БАНКАМИ
- ОТДЕЛ TRADE-IN
- КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СЕРВИСА
- ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА, РЕКЛАМЫ И PR
- ОТДЕЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ
- ПОСТ-ПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- CALL-CENTER 24/7
- CRM
- СОБСТВЕННЫЕ РАЗРАБОТКИ

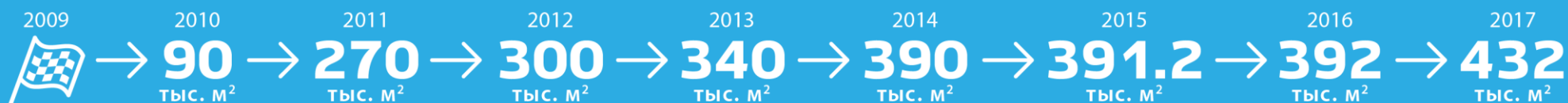


«БЕСТ-Новострой»

- **БОЛЕЕ 200 000** – накопленная база клиентов «БЕСТ-Новострой». Привлечение инвесторов. Автоматизированная система менеджмента клиентскими базами, не имеющая аналогов на рынке.
- **АГЕНТСТВО ПОЛНОГО ЦИКЛА.** Сопровождение от разработки концепции проекта до выдачи ключей новоселам. Каждый месяц мы помогаем более чем 600 покупателям подобрать жилье, обменять вторичную квартиру на новую, консультируем по вопросам ипотеки и страхования.
- **САЙТ «БЕСТ-НОВОСТРОЙ».** Более 120 000 уникальных посещений. Контекстная реклама страницы Вашего комплекса.
- **АВТОРСКАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ.** Сотрудничество с ведущими производителями, продавцами товаров и услуг в рамках постпродажного обслуживания, в т.ч. проведение мероприятий, развитие совместных продуктов.
- «БЕСТ-Новострой» **СОТРУДНИЧАЕТ С ВЕДУЩИМИ БАНКАМИ**, ипотечный отдел имеет штат высококвалифицированных специалистов, оказывает услуги Покупателям по получению кредитов, регистрации закладных, сотрудничает с оценочными и страховыми компаниями. Является **«ПЛАТИНОВЫМ ПАРТНЕРОМ СБЕРБАНКА».**
- **КРУГЛОСУТОЧНЫЙ CALL-ЦЕНТР.** Более 12 000 первичных звонков в месяц. Учет первичных обращений, источников рекламы. Штат 16 человек.
- **414 СОТРУДНИКОВ В ШТАТЕ.** В составе компании работают крупные отделы консалтинга, рекламы, PR, имеющие собственную материальную базу и состоящие из профильных специалистов, имеющих международные награды.
- **TRADE-IN.** Выделенное структурное подразделение компании. Порядка 20% привлечение клиентов со вторичного рынка. Налаженная схема работы, максимальная оперативность.
- **«БЕСТ-СЕРВИС 24/7».** Контроль и постоянное улучшение качества обслуживания клиентов. Запись и анализ звонков. Тайный покупатель. Контроль качества оказываемых услуг и работ по подготовке документов и быстрого и качественного обслуживания Покупателей.
- **СОБСТВЕННАЯ КАДРОВАЯ ШКОЛА.** Регулярные тренинги для сотрудников, аттестации и обучающие мероприятия.
- **ВНМАР.PRO.** Авторская разработанная «БЕСТ-Новострой» геоинформационная система, содержащая актуальную базу объектов первичного рынка Москвы. Карта и каталог проектов, система фильтрации, автоматическая сводная таблица, данные по динамике продаж.

ДИНАМИКА ПРОДАЖ

ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПАНИИ, КВ. М





BEST
NOVOSTROY

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ**

Москва, Филипповский пер.,
д.8, стр.1
www.best-novostroy.ru

РИЭЛТОР ГОДА

